



【令和2年度・第2次筆記試験】

## 事例Ⅰ（組織・人事戦略） 模範解答例

（この解答例は、11月3日13:00 現在のものです）

### 第1問（配点40点）

#### （設問1）

経営ビジョンは、①老舗企業のブランドと事業を引き継ぎ再建する過程で、A社長をグループの後継者として育成すること、②優秀な人材を活用してインバウンドブームを捉え、地元経済の活性化に貢献すること、である。（100字）

#### （設問2）

理由は、①経営顧問と杜氏、ベテランの蔵人たちから酒造りを学び、技能やノウハウ等の無形資源を継承するため、②ベテラン従業員を従来通りの条件で引き継ぐことで、友好的に買収し貢献意欲を維持するため、である。（100字）

### 第2問（配点20点）

手順は、①前任者と共に働いて複雑な事務作業や取引先との商売に関する暗黙知を学び、②学んだ暗黙知をマニュアル化などにより整理して形式知化し、③レストランなど新規事業の形式知と組み合わせたと考えられる。（100字）

### 第3問（配点20点）

求めた能力は、①ホームページの通信販売などを通じて、一般消費者に商品の魅力を訴求し直接販売する能力、②杜氏や蔵人と新規事業の橋渡し役となり、自社店舗で収集した顧客ニーズを酒造事業に活用する能力である。（100字）

### 第4問（配点20点）

留意点は、①血縁や性別、国籍、年齢、雇用形態を問わず能力や成果で人事評価し、ダイバーシティ化を促進すること、②グループ企業間の配置転換を円滑化し、企業グループ全体での人的資源の最適化を図ること、である。（100字）

文責：AAS 東京 早坂健治

2次試験で悩んだら、ぜひAAS東京へお越しください！

本科講座や公開模試、合格判定合宿、アシストゼミの開催を通して、  
中小企業診断士2次試験への「明確な事例解法」を提供しています。  
診断士受験生応援ブログ「合格アミーゴス」も好評です！

aas 東京

検索

無断転用・転載を禁じます。