

■ 事例企業の「設問の構造化」シート

○の数字は設問番号

地方都市のY市の中心市街地に位置するH商店街テナントである老舗の家電製品販売業者、B社社長はアイデアマン

Y市の変化に直面する中、既存顧客の維持と新規顧客の拡大を図るB社の事例

