

平成17年度 第2次試験 【事例】

与件を活用した解答例

第1問(配点10点)

違	い	は	、	製	造	業	が	多	額	の	設	備	投	資	を	行	い	大	量
生	産	体	制	を	構	築	し	規	模	の	経	済	に	よ	り	収	益	を	あ
げ	る	の	に	対	し	、	W	e	b	ピ	ジ	ネ	ス	は	既	存	サ	イ	ト
の	メ	ン	テ	ナ	ン	ス	を	行	い	目	新	し	い	コ	ン	テ	ン	ツ	と
サ	ー	ビ	ス	の	提	供	に	よ	り	収	益	を	あ	げ	る	点	で	あ	る

第2問(配点15点)

強	み	と	し	て	の	要	因	は	、	他	社	が	ま	だ	手	が	け	て	
い	な	か	っ	た	コ	ン	テ	ン	ツ	開	発	や	サ	ー	ビ	ス	提	供	を
行	っ	て	い	る	点	、	高	い	デ	ザ	イ	ン	能	力	を	持	っ	た	
女	性	社	員	な	ど	日	々	の	サ	イ	ト	の	メ	ン	テ	ナ	ン	ス	を
こ	な	す	人	材	を	確	保	し	て	い	る	点	、	が	考	え	ら	れ	る

第3問(配点30点)

(設問1)

理	由	は	、	企	業	経	験	の	な	い	社	長	が	、	社	員	の	不	
満	の	声	を	直	接	聞	か	ず	に	、	様	々	な	管	理	施	策	を	整
理	し	た	た	め	、	管	理	体	制	の	強	化	の	目	的	を	共	有	
化	し	な	い	ま	ま	、	グ	ル	ー	プ	の	リ	ー	ダ	ー	を	決	め	役
割	分	担	や	責	任	体	制	を	明	示	し	た	た	め	、	で	あ	る	。

(設問2)

留	意	す	べ	き	点	は	、	管	理	施	策	を	取	り	入	れ	る	際	
に	は	社	員	を	参	画	さ	せ	、	意	見	や	要	望	を	施	策	に	反
映	さ	せ	る	こ	と	、	曖	昧	に	な	っ	て	い	た	役	割	分	担	
や	責	任	体	制	を	明	示	す	る	と	い	っ	た	目	的	を	社	員	に
説	明	し	、	理	解	や	同	意	を	得	る	こ	と	、	で	あ	る	。	

第4問(配点15点)

類	推	し	た	理	由	は	、	賃	金	体	系	が	不	明	確	で	賃	金	
決	定	も	場	当	た	り	的	な	こ	と	か	ら	役	員	が	適	正	に	評
価	す	る	自	信	が	な	い	た	め	、	分	業	体	制	に	な	っ	て	
は	い	る	も	の	の	明	確	な	組	織	図	が	な	い	こ	と	か	ら	従
業	員	の	評	価	基	準	の	設	定	が	困	難	な	た	め	、	で	あ	る

第5問(配点30点)

(設問1)

留	意	す	べ	き	点	は	、	市	場	環	境	の	変	化	の	中	、	成	
長	期	の	w	e	b	ピ	ジ	ネ	ス	モ	デ	ル	を	展	開	で	き	る	組
織	体	制	を	構	築	す	る	点	、	個	人	の	成	果	に	連	動	し	
た	賃	金	制	度	を	導	入	す	る	等	の	ベ	ン	チ	ャ	ー	企	業	と
し	て	人	事	制	度	の	設	計	を	実	施	す	る	点	、	で	あ	る	。

(設問2)

常	に	目	新	し	い	コ	ン	テ	ン	ツ	と	サ	ー	ビ	ス	を	利	用	者
に	提	供	し	て	い	く	こ	と	。										

新	た	に	W	e	b	ピ	ジ	ネ	ス	に	参	入	す	る	他	社	と	の	差
別	化	に	対	応	す	る	こ	と	。										

サ	イ	ト	の	開	発	や	メ	ン	テ	ナ	ン	ス	を	こ	な	す	人	材	を
継	続	的	に	確	保	す	る	こ	と	。									