

平成14年度 第2次試験 【事例】

与件を活用した解答例

第1問(配点10点)

近	年	の	情	報	技	術	の	変	容	は	、	中	小	企	業	の	経	営	に	、	
企	業	間	の	技	術	競	争	が	さ	ら	に	激	し	さ	を	増	す	等	の		
脅	威	を	も	た	ら	す	一	方	で	、	イ	ン	タ	ー	ネ	ッ	ト	の	普		
及	や	ネ	ッ	ト	ワ	ー	ク	技	術	の	高	度	化	を	活	用	し	た	新		
た	な	事	業	機	会	を	も	た	ら	す	影	響	を	及	ぼ	し	て	い	る	。	

第2問(配点40点)

課	題	は	、	特	定	顧	客	先	に	長	期	間	常	駐	す	る	こ	と	が		
多	い	社	員	の	能	力	開	発	を	行	う	こ	と	で	あ	る	。	対	応		
策	は	、	本	社	あ	る	い	は	事	業	所	へ	の	出	勤	を	制	度			
化	し	、	ネ	ッ	ト	ワ	ー	ク	技	術	等	の	新	た	に	必	要	な	知		
識	の	習	得	を	O	J	T	に	よ	り	実	施	す	る	こ	と	。	職			
場	外	研	修	へ	の	参	加	や	自	己	啓	発	を	制	度	化	し	、	情		
報	技	術	の	進	化	に	対	応	で	き	る	ス	キ	ル	を	向	上	で	き		
る	機	会	を	提	供	す	る	こ	と	。											

課	題	は	、	賃	金	が	低	位	安	定	傾	向	と	な	っ	て	い	る	S		
E	の	モ	ラ	ー	ル	を	向	上	さ	せ	る	こ	と	で	あ	る	。	対	応		
策	は	、	成	果	主	義	賃	金	制	度	を	導	入	し	、	貢	献	度			
に	応	じ	た	金	銭	的	イ	ン	セ	ン	テ	ィ	ブ	を	付	与	す	る	な		
ど	の	衛	生	要	因	を	整	備	す	る	こ	と	。	目	標	管	理	制			
度	を	導	入	し	、	評	価	の	客	観	性	や	公	正	性	、	透	明	性		
を	高	め	昇	進	や	昇	格	に	反	映	さ	せ	る	な	ど	の	動	機	付		
け	要	因	を	整	備	す	る	こ	と	。											

第3問(配点25点)

問	題	点	は	、	3	つ	の	主	力	事	業	に	対	し	て	、	事	業	の		
拡	大	と	と	も	に	、	事	業	部	や	部	門	、	事	業	所	を	設	置		
し	て	き	た	た	め	、	顧	客	別	、	製	品	別	、	地	域	別	が	混		
在	し	た	組	織	構	造	に	な	っ	て	お	り	、	事	業	構	造	と	適		
合	し	て	い	な	い	点	で	あ	る	。	改	善	策	は	、	シ	ス	テ			
ム	運	用	事	業	、	シ	ス	テ	ム	開	発	事	業	、	ア	ウ	ト	ソ			
シ	ン	グ	事	業	別	に	組	織	構	造	を	再	編	し	、	各	事	業	部		
の	利	益	責	任	体	制	を	明	確	化	す	る	。	各	事	業	部	に			
散	在	し	て	い	る	事	業	所	を	営	業	本	部	に	集	約	し	て	、		
営	業	体	制	を	強	化	し	売	上	向	上	を	図	る	こ	と	で	あ	る	。	

第4問(配点25点)

A	社	は	、	収	益	構	造	を	改	善	す	る	た	め	に	、	エ	ン	ド		
ユ	ー	ザ	ー	系	企	業	に	対	し	、	シ	ス	テ	ム	開	発	事	業	か		
ら	ア	ウ	ト	ソ	ー	シ	ン	グ	事	業	ま	で	の	一	貫	し	た	情	報		
処	理	サ	ー	ビ	ス	を	、	イ	ン	タ	ー	ネ	ッ	ト	や	ネ	ッ	ト	ワ		
ー	ク	技	術	を	活	用	し	て	提	供	で	き	る	よ	う	な	戦	略	的		
事	業	展	開	を	考	え	て	い	く	べ	き	で	あ	る	。	そ	の	可	能		
性	は	、	取	引	額	5	千	万	円	超	え	る	取	引	先	が	増	加			
し	1	人	当	た	り	売	上	高	が	改	善	さ	れ	る	点	、	特	定			
顧	客	先	に	長	期	間	常	駐	す	る	社	員	の	人	件	費	が	低	減		
さ	れ	営	業	利	益	率	が	改	善	で	き	る	点	、	で	あ	る	。			